

PATVIRTINTA

Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnybos
direktorius 2023 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. DV-18

PASVALIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS

2023 METŲ VEIKLOS PLANAS

2023 M. VEIKLOS KRYPTYS

1. Profesionali ir savalaikė švietimo pagalba.
2. Įtraukiojo ugdymo bei atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimas.
3. Mokymosi visą gyvenimą galimybių užtikrinimas.
4. Profesinio orientavimo paslaugų teikimas.

1 tikslas.

Užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybę, teikiant profesionalią, efektyvią švietimo pagalbą skirtingų gebėjimų ir poreikių vaikams, jų šeimoms ir ugdytojams, tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams, pagalbos mokiniui specialistams ir kitiems suinteresuotiems asmenims.

Uždaviniai:

- 1.1. Teikti pedagoginio psichologinio įvertinimo paslaugas mokiniams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių ir psichologinių sunkumų, konsultuoti tėvus (globėjus, rūpintojus), mokytojus, pagalbos mokiniui specialistus ir kitus suinteresuotus asmenis.
- 1.2. Vykdyti projektus, įgyvendinti prevencines veiklas mokiniams ir tėvams (globėjams, rūpintojams), teikti pagalbą mokykloms, ruošiantis bei įgyvendinant įtraukujį ugdymą.
- 1.3. Stiprinti bendradarbiavimą su švietimo pagalbos, socialinių paslaugų institucijomis, siekiant efektyvesnio problemų sprendimo.

2 tikslas.

Plėtoti mokymosi visą gyvenimą kokybiškų paslaugų įvairovę, siekiant tobulinti besimokančiųjų žinias, gebėjimus ir kompetencijas nuolat besikeičiančioje aplinkoje.

Uždaviniai:

- 2.1. Tenkinti pedagogų, kitų suaugusiųjų ir švietimo bendruomenių profesinio tobulėjimo ir (ar) savišvietos poreikius, padedant įgyti ir (ar) ugdyti bendrąsias ir profesines kompetencijas.
- 2.2. Skatinti mokytojų profesinės patirties sklaidą diegiant atnaujintą ugdymo turinį ir formuojant įtraukiojo ugdymo vertybines nuostatas.
- 2.3. Plėtoti Pasvalio rajono neformaliojo švietimo tiekėjų bendradarbiavimą ir socialinę partnerystę ugdant mokymosi visą gyvenimą nuostatas.

3 tikslas.

Užtikrinti profesinio orientavimo paslaugų teikimą rajono ugdymo įstaigose, teikiant ugdymo karjerai, profesinio informavimo ir profesinio konsultavimo paslaugas.

Uždaviniai:

3.1. Tobulinti ugdymo karjerai sistemą rajono ugdymo įstaigose.

3.2. Įtraukti į bendradarbiavimą socialinius partnerius, gimnazijų alumnus.

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo laikas	Laukiamas rezultatas
1 tikslas. Užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybę, teikiant profesionalią, efektyvią švietimo pagalbą skirtingų gebėjimų ir poreikių vaikams, jų šeimoms ir ugdytojams, tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams, pagalbos mokiniui specialistams ir kitiems suinteresuotiems asmenims.				
1.1. Teikti pedagoginio psichologinio įvertinimo paslaugas mokiniams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių ir psichologinių sunkumų, konsultuoti tėvus (globėjus, rūpintojus), mokytojus, pagalbos mokiniui specialistus ir kitus suinteresuotus asmenis.	1.1.1. Atlikti kompleksiniai mokinio (vaiko) specialiųjų ugdymosi poreikių pedagoginiu, psichologiniu, medicininiu ir socialiniu pedagoginiu aspektais įvertinimai (pirminiai ar pakartotiniai).	J. Stipinienė D. Čeponienė D. Petrėnienė S. Stapulionienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė A. Baršauskienė D. Šienauskienė E. Butrimienė	2023 m. sausio – gruodžio mėn. pagal tėvų ir V GK prašymus.	Bus atliktas kompleksinis SUP, psichologinių asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų įvertinimas, kurio metu nustatytos vaiko ugdymosi sunkumų, pedagoginių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų priežastys. Atlikti pirminiai, pakartotiniai asmens specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimai, pateiktos rekomendacijos tolimesniam ugdymui (įvertintų mokinių skaičius 220).
	1.1.2. Atlikti vaikų brandumo mokyklai įvertinimą.	J. Stipinienė S. Stapulionienė D. Čeponienė D. Petrėnienė	2023 m. gegužė, birželis, rugpjūtis	Bus įvertintas vaikų brandumas mokyklai, pateiktos rekomendacijos, sumažės mokymosi nesėkmės ankstyvame mokykliniame amžiuje patiriančių vaikų (įvertintų vaikų skaičius - 3).
	1.1.3. Teikiamos Individualios konsultacijos mokiniams, tėvams (globėjams, rūpintojams), pagalbos	J. Stipinienė D. Čeponienė D. Šienauskienė D. Petrėnienė	2023 m. sausis - gruodis	Atsižvelgdami į vaiko galias, tėvai (globėjai, rūpintojai), mokytojai, pagalbos mokiniui specialistai gebės efektyviau tenkinti vaiko

	mokiniui specialistams ir kitiems suinteresuotiems asmenims.	S. Stapulionienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė A. Baršauskienė		specialiuosius ugdymosi poreikius. Pagerės šeimos psichologinis mikroklimatas, tarpusavio santykiai. Pagerės mokinių mokymosi rezultatai, psichologinė savijauta (600 konsultacijų mokiniams; 130 konsultuojamųjų). Pozityvūs tėvų (globėjų, rūpintojų) santykiai (mokymai tėvams 1-2 grupės, mažėjančios auklėjimo spragos. Geresni mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų ir mokinių tarpusavio santykiai (100 konsultacijų, 60 konsultuojamųjų).
	1.1.4. Tobulinamos švietimo pagalbos teikimo formos ir gerinamas jų prieinamumas.	J. Stipinienė S. Stapulionienė D. Petrėnienė A. Baršauskienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė D. Šienauskienė D. Petrėnienė	2023 m. sausis - gruodis	Pagal poreikį psichologų komanda suteiks paslaugas ne mažiau kaip 6 rajono ugdymo įstaigoms. Pagal poreikį bus suteikta specialioji pedagoginė pagalba Pasvalio miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų vaikams, turintiems SUP, kuriose nėra specialiojo pedagogo, socialinio pedagogo (Pagalbą gaus 10-30 vaikų).
1.2. Vykdyti projektus, įgyvendinti prevencines veiklas mokiniams ir tėvams (globėjams, rūpintojams), teikti pagalbą mokykloms, ruošiantis bei įgyvendinant įtraukujį ugdymą.	1.2.1. Parengtos paraiškos ir įgyvendinti Pasvalio rajono savivaldybės finansuojami projektai.	D. Šienauskienė S. Stapulionienė J. Stipinienė D. Čeponienė D. Petrėnienė	2023 m. sausis - gruodis	Parengti ir įgyvendinti 1-2 Pasvalio rajono savivaldybės finansuojami projektai: Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Kartu su vaiku -10“ psichologinio atsparumo didinimo ir suicido rizikos prevencinės veiklos bus skirtos vaikams, paaugliams ir jų tėvams. Gautų žinių, įgūdžių, dailės terapijos,

				grupinių žaidimų pagalba išmoks valdyti savo emocijas ir stresą, susikaupti, koncentruoti dėmesį. Pasvalio rajono savivaldybės Vaikų ir jaunimo socializacijos programa „Smalsučių vasara-5“. Kūrybinių užsiėmimų, terapijų pagalba stiprinti psichinę sveikatą, socialines emocišines kompetencijas, smulkiosios motorikos pagalba žadinti vaikų norą ir smalsumą, motyvaciją mokyklai. Dalyvauta kituose projektuose partnerio statusu (1 -2 projektai).
1.2.2. Pravešti psichologiniai atsparumo ir emocinio intelekto ugdymo grupiniai užsiėmimai mokiniams.	J. Stipinienė D. Čeponienė S. Stapulionienė D. Petrėnienė	2023 m. sausis - gruodis	Pagal poreikį parengta medžiaga ir pravešti psichologiniai atsparumo ir emocinio intelekto ugdymo grupiniai užsiėmimai rajono bendrojo ugdymo mokyklų mokiniams (150 dalyvių, 8 grupiniai užsiėmimai). Pagerės vaikų mokymosi rezultatai, psichologinė savijauta.	
1.2.3. Pravešti tėvystės įgūdžių užsiėmimai.	D. Čeponienė S. Stapulionienė	2023 m. sausis - gruodis	Suorganizuotos ir praveistos vaikų auklėjimo įgūdžių lavinimo grupės tėvams (globėjams, rūpintojams), pagal ugdymo programą STEP. Pozityvūs tėvų (globėjų, rūpintojų) ir vaikų santykiai, mažėjančios auklėjimo spragos (2 grupės, 15 dalyvių).	
1.2.4. Bendradarbiaujant su Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru įgyvendinama ankstyvosios	D. Šienauskienė	2023 m. sausis - gruodis	Pravešti ankstyvosios intervencijos programos mokymai (2 grupės, 12 dalyvių).	

	intervencijos mokymo programa.			
	1.2.5. Teikta tarnybos specialistų pagalba įgyvendinant įtraukijį ugdymą rajono ugdymo įstaigoms.	A. Baršauskienė	2023 m. sausis - gruodis	Paruoštos ir įgyvendintos ne mažiau kaip 5 įtraukiojo ugdymo veiklos rajono ugdymo įstaigose.
	1.2.6. Dalyvavimas Pasvalio rajono savivaldybės vaiko gerovės komisijos veikloje.	A. Baršauskienė	2023 m. sausis - gruodis	Bus siekiama prevencinio darbo veiksmingumo užtikrinant tarpinstitucinį veiklos koordinavimą ir Vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros įstatymo nuostatų įgyvendinimą.
	1.2.7. Organizuoti mokymai, praktiniai prevenciniai užsiėmimai Žadeikių Bernardo Brazdžionio edukaciniame centre.	D. Čeponienė D. Šienauskienė	2023 m. gegužis - rugsėjis	Pravesti ne mažiau kaip 2 renginiai.
1.3. Stiprinti bendradarbiavimą su švietimo pagalbos, socialinių paslaugų institucijomis, siekiant efektyvesnio problemų sprendimo.	1.3.1. Bendradarbiaujant su Pasvalio rajono paramos šeimai centru, Valstybine vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba dalyvauta atvejo posėdžiuose, sprendžiant mokinių psichologines problemas, įtraukties klausimus.	A. Baršauskienė S. Stapulionienė J. Stipinienė D. Petrėnienė D. Čeponienė E. Butrimienė	2023 m. sausis - gruodis	Dalyvauta atvejo posėdžiuose, sprendžiant mokinių psichologines problemas, įtraukties klausimus (atvejų skaičius – 2).
	1.3.2. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su šalies pedagoginių psichologinių, švietimo pagalbos tarnybomis.	E. Butrimienė	2023 m. sausis – gruodis	Pasirašytos 2 bendradarbiavimo sutartys su šalies pedagoginių psichologinių, švietimo pagalbos tarnybomis, siekiant abipusiai naudingai bendradarbiauti socialinės partnerystės srityje, įgyvendinant šalių vykdomas socialines – edukacines veiklas.

1.4. Koordinuoti, organizuoti krizių valdymą rajono ugdymo įstaigose.	1.4.1. Įvykus krizinei situacijai, pagalba organizuojant krizės suvaldymą ugdymo įstaigoje.	J. Stipinienė S. Stapulionienė D. Čeponienė D. Petrėnienė E. Butrimienė	Pagal poreikį	Efektyvesnis krizės suvaldymas.
	1.4.2. Pagalba vaikams ir mokytojams, patyrusiems smurtą.	J. Stipinienė S. Stapulionienė D. Čeponienė D. Petrėnienė	Pagal poreikį	Bus suteikta reikiama psichologinė pagalba.
2 tikslas. Plėtoti mokymosi visą gyvenimą kokybiškų paslaugų įvairovę, siekiant tobulinti besimokančiųjų žinias, gebėjimus ir kompetencijas nuolat besikeičiančioje aplinkoje.				
2.1. Tenkinti pedagogų, kitų suaugusiųjų ir švietimo bendruomenių profesinio tobulėjimo ir (ar) savišvietos poreikius, padedant įgyti ir (ar) ugdyti bendrąsias ir profesines kompetencijas.	2.1.1. Atliktas kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikio tyrimas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023m. sausis - gruodis	Atliktų tyrimų skaičius – 1 Vadovaujantis nacionaliniais ir rajono pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais ir kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikių tyrimo rezultatais vykdomas tęstinis kryptingas rajono pedagoginių darbuotojų profesinių kompetencijų ir kvalifikacijos tobulinimas.
	2.1.2. Parengtos tęstinės kvalifikacijos tobulinimo programos pedagogams ir mokyklų bendruomenėms.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023m. sausis - gruodis	Parengta, įgyvendinta ar 2023 m. pradėta įgyvendinti 10 ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų pedagogams ir mokyklų bendruomenėms.
	2.1.3. Parengti ir įgyvendinti rajono, nacionaliniai ar tarptautiniai projektai.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023m. sausis - gruodis	Parengti ir įgyvendinti 6 projektai.
	2.1.4. Parengtos ir įgyvendintos kvalifikacijos tobulinimo programos ne pedagoginiams darbuotojams.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023m. sausis - gruodis	Parengtos ir įgyvendintos 3 kvalifikacijos tobulinimo programos nepedagoginiams darbuotojams (mokytojų padėjėjams, kultūros, sveikatos priežiūros, savivaldybės

				administracijos ir kitiems darbuotojams).
	2.1.5. Pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo renginių stebėseną ir poveikio analizavimas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023m. sausis - gruodis	Bendradarbiaujant su mokyklų vadovais ir mokytojais, Švietimo ir sporto skyriaus specialistais, atlikta PKT renginių stebėseną ir poveikio analizė.
2.2. Skatinti mokytojų profesinės patirties sklaidą diegiant atnaujintą ugdymo turinį ir formuojant įtraukiojo ugdymo vertybines nuostatas.	2.2.1. Mokytojų metodinių būrelių veiklų, padedančių diegti švietimo inovacijas, koordinavimas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Inicijuota ir įvykdyta mokytojų profesinės patirties sklaida. Renginių skaičius – 52.
	2.2.2. Mokytojų, atnaujinto ugdymo turinio diegimo lyderių, gerosios patirties sklaida.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Inicijuota mokytojų lyderių gerosios patirties sklaida metodinių būrelių pasitarimuose. (ne mažiau kaip 25 proc. visų metodinių užsiėmimų).
	2.2.3. Savivaldybės ir nacionalinio lygmens patirties sklaidos renginių (forumų, metodinių dienų, konferencijų, susitikimų, apskritųjų stalų, parodų, stažuočių ir pan.) vykdymas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Įvykdyti ne mažiau kaip 3 savivaldybės ir/ar nacionalinio lygmens patirties sklaidos renginiai.
	2.2.4. Edukacinės patirties banko kaupimas ir sklaida.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Edukacinės patirties bankas papildytas ne mažiau kaip 15 įvairių gerosios patirties pavyzdžių.
3 tikslas. Plėtoti Pasvalio rajono neformaliojo švietimo teikėjų bendradarbiavimą ir socialinę partnerystę ugdant mokymosi visą gyvenimą nuostatas.				
3.1. Plėtoti Pasvalio rajono neformaliojo švietimo teikėjų bendradarbiavimą ir socialinę partnerystę	3.3.1. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo teikėjų veiklų koordinavimas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Organizuoti 2 Neformaliojo suaugusiųjų švietimo koordinacinės grupės susitikimai.
	3.3.2. ŠPT suaugusiųjų neformalaus švietimo programų rengimas ir	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Parengtos ir įgyvendintos ŠPT suaugusiųjų neformalaus švietimo programos Pasvalio rajono

ugdant mokymosi visą gyvenimą nuostatas.	vykdymas Pasvalio rajono suaugusiems asmenims.			suaugusiems asmenims (programų skaičius - 2).
	3.3.3. Suaugusiųjų švietimo savaitės Pasvalio rajone organizavimas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. sausis - gruodis	Organizuotų suaugusiųjų švietimo savaitės veiklų skaičius – 10.
	3.3.4. Suorganizuotas respublikinis gerosios patirties sklaidos forumas.	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023m. sausis - gruodis	Respublikinis gerosios patirties forumas – 1.
	3.3.4. Veiklų viešinimas	D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė A. Baršauskienė	2023 m. rugsėjis - gruodis	Parengta ir publikuota informacinių straipsnių/žinučių apie Tarnyboje vykusių renginius, aktualijas Tarnybos svetainėje, spaudoje, socialiniuose tinkluose (publikacijų skaičius – ne mažiau 10) Tarnybos svetainė pritaikyta neįgaliesiems.
4 tikslas. Užtikrinti profesinio orientavimo paslaugų teikimą rajono ugdymo įstaigose, teikiant ugdymo karjerai, profesinio informavimo ir profesinio konsultavimo paslaugas.				
4.1. Tobulinti ugdymo karjerai sistemą rajono ugdymo įstaigose.	4.1.1. Parengta mokyklų bendruomenių apklausos anketa siekiant įvertinti karjeros specialistų mokyklose vykdomas veiklas.	V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė	2023 m. balandis - gegužis	Įvykdyta mokinių ir tėvų (globėjų, rūpintojų) apklausa dėl profesinio orientavimo paslaugų kokybės mokyklose. Rajono bendrojo ugdymo mokyklų bendruomenės pastebi ir teigiamai vertina tikslingą, pagrįstą, į mokinių asmeninius siekius orientuotą karjeros specialistų darbą – 60 proc.
	4.1.2. Sukurta ugdymo karjerai sistema rajono ugdymo įstaigose, nuosekliai vykdomos suplanuotos profesinio orientavimo paslaugos	V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė	2023 m. rugpjūčio mėn.	Parengtas Pasvalio rajono ugdymo įstaigų profesinio orientavimo veiklos modelis, nuosekliai vykdomos profesinio orientavimo veiklos.
	4.1.3. Individualios, grupinės karjeros specialisto	V. Kalpakova S. Baliūnienė	2023m. sausis - gruodis	Mokiniai geriau pažins save, ugdysis karjeros kompetencijas, atras prasmės

	konsultacijos Joniškėlio Gabrielės Petkevičaitės-Bitės, Vaškų, Pumpėnų gimnazijų, Pasvalio Svalios ir Krinčino Antano Vienažindžio progimnazijų, Pasvalio Lėvens ir Saločių Antano Poškos pagrindinių mokyklų, „Riešuto“ mokyklos mokiniams.	A. Skliutaitė		pojūtį mokymuisi/studijoms, sąmoningai pasirinkta profesinė veikla, darbu.
4.2. Įtraukti į bendradarbiavimą socialinius partnerius, gimnazijų alumnus.	4.2.1.Parengta bendradarbiavimo sutartis su socialiniais partneriais	V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė	2023 m. sausis - gruodis	Suorganizuota apskritojo stalo diskusija „Kolega – kolegai“ Pasvalio ŠPT ir Biržų ŠPT karjeros specialistams. Kolegos pasidalins gerąja patirtimi, patobulins bendrąsias ir profesines kompetencijas. Parengta 1 bendradarbiavimo sutartis su socialiniais partneriais, sudaranti sąlygas mokiniams pažinti kuo įvairesnes profesijas.
	4.2.2.Suorganizuotas ugdymo karjerai skirtas renginys	V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė	2023 m. rugsėjis - gruodis	Suorganizuotas 1 renginys, padedantis mokiniams susipažinti su platesniu studijų ir profesijų spektru, skirtingomis patirtimis – tai skatins savo ir karjeros galimybių pažinimą ir sėkmingą tolimesnį karjeros planavimą.
Kita atliekama veikla				
1. Nuoseklus ir kryptingas Tarnybos veiklų viešinimas	J. Stipinienė V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė D. Čeponienė		2023 m. nuolat	Tarnybos svetainėje, socialiniuose tinkluose nuolat teikiama informacija apie vykdomas veiklas, švietimo pagalbos galimybes

	D. Petrėnienė S. Stapulionienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė A. Baršauskienė D. Šienauskienė D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė		(kiekvienas darbuotojas paviešins ne mažiau 2-3 veiklas).
2. Pažymų dėl egzaminų pritaikymo rengimas	I. Kaulinskienė I. Prakopienė	2023 m.	Parengtos Tarnybos pažymos, mokiniams turintiems SUP, nustatančios pagrindinio ugdymo pasiekimų patikrinimo, lietuvių kalbos ir literatūros įskaitos, brandos egzaminų užduoties formos, vykdymo ir vertinimo instrukcijų.
3. Švietimo pagalbos sąrašų tikrinimas, koregavimas, derinimas.	I. Kaulinskienė I. Prakopienė E. Butrimienė	2023 m. sausis ir rugsėjis	
4. Dalyvavimas profesinio tobulinimosi, kvalifikacijos kėlimo, kursuose, seminaruose, mokymuose, konferencijose.	J. Stipinienė V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė D. Čeponienė D. Petrėnienė S. Stapulionienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė A. Baršauskienė D. Šienauskienė D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė	2023 m. nuolat	Tarnybos specialistų tobulėjimas, siekiant teikti kokybiškas paslaugas klientams.

	E. Butrimienė		
1. Pasidalinimas gerąja patirtimi ir gerosios patirties sklaida.	J. Stipinienė V. Kalpakova S. Baliūnienė A. Skliutaitė D. Čeponienė D. Petrėnienė S. Stapulionienė I. Kaulinskienė I. Prakopienė A. Baršauskienė D. Šienauskienė D. Morkūnienė G. Sakalauskienė I. Duknevičienė E. Butrimienė	2023 m. sausis - gruodis	Pagerės Tarnybos specialistų teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas.
