

PATVIRTINTA

Pasvalio rajono savivaldybės tarybos

2018 m. kovo 21 d. sprendimu Nr. T1-43

**PASVALIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS  
DIREKTORIAUS**

**2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**(2017 m. sausio 1 d.–2018 m. sausio 1 d.)**

**1. BENDROS ŽINIOS APIE TARNYBĄ.**

1.1. Tarnybos pavadinimas, adresas, telefonas, el. pašto ir interneto svetainės adresai:

Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba), Sodų g. 21, 39151 Pasvalys, tel. (8 451) 34 284; el. paštas [spt.pasvalys@gmail.com](mailto:spt.pasvalys@gmail.com), interneto svetainė <http://ppt.pasvalys.lt/>

Tarnybos vadovė –

1.2. Direktorė Andromeda Baršauskienė, šias pareigas eina nuo 2011 m. liepos 13 d.

1.3. Specialistai: dirba 1 vyr. logopedė, 1 specialioji pedagogė metodininkė, 1 ketvirtos kategorijos psichologė, 2 antros kategorijos psichologės, 1 socialinė pedagogė, 1 vietos JGI koordinatorė, 2 metodininkės ir 1 skyriaus vedėja.

1.4. Darbuotojų etatų sąrašas (*finansuojamų iš Mokinio krepšelio ir iš Savivaldybės biudžeto*)

Eil.Nr.	Pareigos	Etatas	Finansavimo lėšų šaltinis
1.	Direktorius	1	Mokinio krepšelio lėšos
2.	Specialusis pedagogas	1	Mokinio krepšelio lėšos
3.	Logopedas	1	Mokinio krepšelio lėšos
4.	Socialinis pedagogas	1	Mokinio krepšelio lėšos
5.	Psichologas	3	2 et. mokinio krepšelio lėšos, 1 et. biudžeto lėšos
6.	Administratorius	0,75	Biudžeto lėšos
7.	Buhalteris	0,75	Biudžeto lėšos
8.	Valytojas	0,75	Biudžeto lėšos
9.	Skyriaus vedėjas	1	Biudžeto lėšos
10.	Metodininkas	2	Biudžeto lėšos
11.	JGI koordinatorius (pagal projektą „Atrask save“)	1	Projekto „Atrask save“ lėšos
	<b>Iš viso:</b>	<b>13,25</b>	

2015 m. Taryba turėjo 2 psichologo etatus, o nuo 2016 m. rugsėjo mėnesio yra 3 etatai. Tai padeda užtikrinti greitesnę psichologinės pagalbos gavimą (sumažėjo eilių). Ugdymo įstaigos, kurios neturi psichologo, pagalbą gauna dažniau.

**2. TARNYBOS VEIKLA IR REZULTATAI.**

2.1. Ataskaitinių metų Tarnybos veiklos programos tikslai, uždaviniai ir jų įgyvendinimas. Ryškiausi pasiekimai, tradicijos.

Tikslas – užtikrinti švietimo pagalbos teikimą Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje gyvenantiems vaikams ir mokiniams, tėvams (globėjams, rūpintojams), švietimo įstaigoms, jų vadovams, pavaduotojams ugdymui, mokytojams, švietimo pagalbą teikiantiems specialistams – įgyvendintas.

Veiklos rezultatus pateiksiu atskirai pagal skyrius.

*Pedagoginis psichologinis skyrius:*

2017 m. Pedagoginio psichologinio skyriaus veiklos prioritetai buvo – kompleksinės pagalbos ikimokyklinio ugdymo įstaigoms teikimas.

Uždaviniai:

1. Plėtoti prevencinę ir visuomenės švietimo veiklą, stiprinant bendradarbiavimą su institucijomis, besirūpinančiomis vaiko gerove.

2. Vykdyti kompleksinės pagalbos ikimokyklinio ugdymo įstaigoms programą „Spalvota vaikystė“ ir teikti kitas švietimo paslaugas.

3. Tėvų švietimas, vykdant Pozityvios tėvystės ir kitus mokymus.

Siekis – pagalba kiekvienam vaikui.

Tikslas – kompleksinės pagalbos ikimokyklinio ugdymo įstaigoms teikimas pagal programą „Spalvota vaikystė“ įgyvendintas puikiai. Ypač palankūs atsiliepimai iš įstaigų, kuriose buvo teikiama ši pagalba. Pagal specialistų parengtą programą „Spalvota vaikystė“ buvo vykdytos veiklos Pasvalio lopšelio darželio „Eglutė“ ir Narteikių darželio mokyklos „Linelis“ bendruomenėms. 2017 m. sausio - kovo mėnesiais 20 priešmokyklinio amžiaus vaikų iš 1/d „Eglutė“ dalyvavo dailės terapijos užsiėmimuose (16 užsiėmimų po 2 val.), kuriuos vedė psichologė ir 16 socialinių įgūdžių užsiėmimų po 2 val., kuriuose dalyvavo 21 priešmokyklinukas. Įstaigos pedagogai ir administracija dalyvavo dailės terapijos užsiėmime „Bendravimas be žodžių“, klausė paskaitą „Pažintinių procesų lavinimas priešmokykliniame amžiuje“, turėjo galimybę dalyvauti seminare „Kokybiška pedagogo sąveika su vaiko tėvais“. Individualiai buvo konsultuojami 1/d „Eglutė“ tėveliai. 2017 m. rugsėjo - lapkričio mėnesiais kompleksinė pagalba buvo teikiama Narteikių darželio mokyklos „Linelis“ vaikams, pedagogams, tėvams. 10 vaikų dalyvavo dailės terapijos užsiėmimuose (7 užsiėmimai po 2 val.), taip pat 10 vaikų dalyvavo socialinių įgūdžių 7 užsiėmimuose po 2 val. Tėvams buvo organizuotos individualios psichologo konsultacijos, paskaita Tėvų susirinkimo metu. Pedagogai klausėsi paskaitos „Pažintinių procesų lavinimas priešmokykliniame amžiuje“, dalyvavo dailės terapijos užsiėmime „Bendravimas be žodžių“.

Vykdytos ir kitos veiklos vertinant vaikų specialiuosius ugdymosi poreikius, konsultuojant tėvus, vaikus ir mokytojus, vykdant švietimą, leidžia teigti, kad uždaviniai įgyvendinti. Pasiteisino pagalbos teikimas mokykloms atvykstant pas juos į įstaigas. Organizuotos metodinės konsultacinės dienos mokyklose, kai kviečiami atvykti į mokyklas tėvai, konsultuotis rūpinais klausimais, mokytojams teikiamos konsultacijos, diskutuojama, o mokiniams siūlomos grupinės konsultacijos, prevencinės veiklos. Didelis dėmesys skirtas tėvams, vedant Pozityvios tėvystės mokymus (mokymai vyko ne tik Pasvalyje, bet ir seniūnijose).

Statistiniai duomenys pagal veiklos sritis:

<b>VERTINIMAS</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2015 m.</b>
Pirminis vaiko pedagoginis vertinimas	54	73	45
Pakartotinis vaiko pedagoginis vertinimas	132	117	116
Pirminis vaiko logopedinis vertinimas	45	71	46
Pakartotinis vaiko logopedinis vertinimas	132	120	115
Psichologinis įvertinimas	185	191	166
Vaikų brandumo mokyklai įvertinimai	6	4	4

Analizuojant trijų metų duomenis matyti, kad vertinamų vaikų skaičius kasmet vis kinta. Tai priklauso nuo besikreipiančiųjų skaičiaus. Mokyklose mokinių skaičius kasmet ženkliai mažėja, todėl ir specialiųjų ugdymosi poreikių mokinių skaičius mažėja.

Vaikų brandumo mokyklai įvertinimų paskutiniaisiais metais (2017 m.) buvo daugiau, tačiau teigiamų išvadų, rekomenduojančių anksčiau laiko ugdytis 1 klasėje ar priešmokyklinėje grupėje, skaičius nepakito.

<b>KONSULTAVIMAS</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2015 m.</b>
Individualius psichologinis konsultavimas	941	610	567
Konsultuoti asmenys	349	272	268
Grupinis psichologinis konsultavimas	135	74	43
Konsultuoti asmenys	431	182	137
Specialiojo pedagogo, socialinio pedagogo ir logopedo konsultacijos	172	221	171
Konsultuoti asmenys (pedagogai, specialistai, tėvai/globėjai)	170	183	110

Nuo 2016 m. rugsėjo įsteigus trečią psichologo etatą, padaugėjo individualių ir grupinių psichologinių konsultacijų ir konsultuojamųjų asmenų skaičius. Specialiojo pedagogo, socialinio pedagogo ir logopedo konsultacijos išlieka pakankamai stabilios, tai rodo, kad klientai kreipiasi vis drąsiau į kitus specialistus ir ieško pagalbos būdų.

<b>ŠVIETIMAS</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2015 m.</b>
Specialistų vesti seminarai, kursai	2	8	8
Paskaitos, pranešimai tėvams, mokytojams ir specialistams, kitiems asmenims	33	20	19
Paskaitos, pranešimai, grupiniai užsiėmimai mokiniams, vaikams	65	20	13
Straipsniai spaudoje, internetiniuose portaluose	12	6	6
Rekomendacijos, lankstinukai	11	10	10

2017 m. mažiau pravesta seminarų, bet paskaitų, pranešimų ir grupinių užsiėmimų mokiniams ir vaikams, pravesta trigubai daugiau negu 2016 m. ar 2015 m. Taip pat daugiau dėmesio buvo kreipta į tėvų/globėjų bei mokytojų švietimą per paskaitas, o ne seminarus. Rekomendacijų ir lankstinukų per metus specialistai paruošia po 2, todėl bendras skaičius yra vienodas. 2017 m. parašėme spaudai, internetiniams portalams dvigubai daugiau straipsnių apie vaikų ugdymą, patarimų tėvams/ globėjams aktualiomis temomis.

<b>KITA VEIKLA</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2015 m.</b>
Specialioji pedagoginė pagalba (individualios specialiosios ir logopedinės pratybos)	208	61	138
Vaikų skaičius gavęs pagalbą pratybų metu	11	7	11
Dalyvavimas metodinių būrelio veiklose (psichologų, socialinių pedagogų, specialiųjų pedagogų ir logopedų)	15	18	11
Edukacinių renginių, švenčių organizavimas ir vedimas	4	3	2
Dalyvavimas įvairių komisijų veikloje	15	14	9
Dalyvavimas konferencijose ir skaityti pranešimai	5/10	7/12	3/3

Tarnybos specialistai vykdo ir kitas veiklas. Jų skaitinė išraiška pateikta lentelėje. Pasidžiaugti norisi profesionalia specialistų komanda, dalyvavimas konferencijose ir pranešimų skaitymas rodo, kad specialistai subrendo ir geba dalintis sukaupta darbo patirtimi. Pusė specialistų

turi metodinio kvalifikacinę kategoriją, kurią apsigynė Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centre.

*Suaugusiųjų švietimo skyrius:*

Siekis – kiekvieno vaiko/jaunuolio/suaugusiojo pažanga, galimybių įgyti naujų gebėjimų ir kompetencijų sudarymas kiekvienam.

Pagrindinis 2017 metų rajono pedagogų bendruomenės kvalifikacijos tobulinimo tikslas – mokyklos kaip besimokančios organizacijos – lyderės mokymuisi stiprinimas ir mokytojų profesionalumo didinimas veiksmingam mokymui(si) ir ugdymui(si).

Uždaviniai:

1. Stiprinti Pasvalio rajono švietimo bendruomenės narių profesionalumo (bendrujų, profesinių ir dalykinių kompetencijų) lygį.

2. Skatinti ir plėtoti mokyklos lyderės – besimokančios organizacijos kultūros pokyčius.

3. Inicijuoti gerosios praktikos pavyzdžių paiešką ir sklaidą rajone, šalyje.

Vadovaujantis šiais prioritetais buvo organizuojami kvalifikacijos tobulinimo renginiai pedagogų bendruomenei, vykdoma metodinė, projektinė veikla, mokyklų, mokytojų ir mokinių konsultavimas; neformalus suaugusiųjų švietimas.

2017 metų rajono pedagogų bendruomenės kvalifikacijos tobulinimo tikslas buvo mokyklos kaip besimokančios organizacijos – lyderės mokymuisi stiprinimas ir mokytojų profesionalumo didinimas veiksmingam mokymui(si) ir ugdymui(si).

Šio tikslo įgyvendinimui parengta 71 kvalifikacijos tobulinimo programa, iš jų 5 prilygintos akredituotoms (viena 40 akad. val., keturios 18 akad. val.). Organizuoti 134 kvalifikacijos tobulinimo renginiai. Iš jų 126 seminarai, paskaitos, kursai, edukacinės išvykos, gerosios patirties sklaidos, metodinių būrelių užsiėmimai ir kiti renginiai pedagogų bendruomenei, 8 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kuriuose be pedagoginių darbuotojų dalyvavo kitų institucijų specialistai. Bendras dalyvių skaičius – 2931. 132 dalyviams išduoti pažymėjimai už dalyvavimą tęstiniuose, 18 – 40 akad. val. trukmės, kvalifikacijos tobulinimo renginiuose; 2435 pažymos išrašytos renginių dalyviams, dalyvavusiems 2 – 8 akad. val. trukmės kvalifikacijos tobulinimo renginiuose.

29 kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuoti ugdymo įstaigų bendruomenių užsakymu, 769 dalyviai mokėsi kartu su savo kolegomis.

Išskirtinis dėmesys 2017 metais buvo skirtas lyderystės ir mokytojo profesionalumo poveikio mokinių pažangos ir pasiekimų stiprinimui, mokytojų žinių ir kompetencijų, įgytų tobulinant kvalifikaciją, taikymo ugdymo procese grįžtamajam ryšiui. Šiuo tikslu organizuoti du respublikiniai renginiai: konferencija „Įgalinta lyderystė mokykloje mokinių mokymui ir mokymuisi“ (2017-01-04), dalyvavo 109 mokytojai ir mokyklų vadovai. Gerosios patirties sklaidos renginys – metodų ir idėjų mugė „Mokymasis veikiant“ (2017-12-28) subūrė 211 pedagogų, iš jų 58 pedagogai dalinosi gerąja patirtimi – kvalifikacijos tobulinimo renginių ir savaiminio mokymosi metu išmoktų/sužintų mokymo nuostatų ir būdų taikymu ugdymo procese.

2017 metais 193 neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos buvo siūlomos Pasvalio miesto ir rajono suaugusiesiems. Programų rengėjai ir renginių organizatoriai: Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka, Pasvalio krašto muziejus, Visuomenės sveikatos biuras, Švietimo pagalbos tarnyba, Trečiojo amžiaus universitetas.

2017 metais Trečiojo amžiaus universitete mokėsi 102 klausytojai. Jiems buvo pasiūlytos 63 programos, bendras jose dalyvavusiųjų klausytojų skaičius – 1575. TAU klausytojai mokėsi penkiuose fakultetuose: sveikatos ir dvasinio tobulėjimo, kultūros ir meno, socialinės psichologijos, krašto pažinimo ir turizmo, buitės kultūros. Įgyvendinti du projektai: Pasvalio rajono Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis (1200 Eur) finansuotas projektas „Padėk pats/pati sau“ ir Pasvalio rajono savivaldybės Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų lėšomis (600 Eur) finansuotas projektas „Teisinis senjorų švietimas“.

2017 metais atlikta Pasvalio rajono gyventojų apklausa dėl neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir mokymosi poreikių nustatymo. Apklausoje dalyvavo 175 respondentai iš visų Pasvalio rajono seniūnijų. Išgryninti šie suaugusiųjų mokymosi poreikiai: sveikatinimo, psichologijos, užsienio kalbos, skaitmeninio-kompiuterinio raštingumo, teisinių žinių, reikalingų kasdieniame gyvenime, verslumo žinių ir gebėjimų plėtojimui. Parengti ir įgyvendinti keturi projektai neformaliajam suaugusiųjų švietimui, finansuoti (2000 Eur) iš Pasvalio rajono savivaldybės biudžeto pagal priemonę „Neformaliojo švietimo priemonės įgyvendinimas ir infrastruktūros tobulinimas“.

Statistiniai duomenys pagal veiklos sritis metais:

Eil. Nr.	Veiklos sritis	Metai	Renginių skaičius	Dalyvių skaičius	Valandų skaičius
1.	Kvalifikacijos tobulinimo renginiai mokytojams, pagalbos mokiniui specialistams, mokyklų vadovams (seminarai, paskaitos, kursai, konferencijos ir kt.)	<b>2015</b>	69	1726	598
		<b>2016</b>	71	1811	588
		<b>2017</b>	89	2354	740
2.	Mokytojų, klasių auklėtojų, mokyklų vadovų, karjeros koordinatorių, bibliotekininkų konsultavimas	<b>2015</b>	90	427	200
		<b>2016</b>	124	485	300
		<b>2017</b>	76	525	80
3.	Metodinių būrelių užsiėmimai (apskritojo stalo diskusijos-pasitarimai, kūrybinės dirbtuvės, edukacinės išvykos)	<b>2015</b>	56	416	150
		<b>2016</b>	48	352	102
		<b>2017</b>	37	355	75
4.	Kvalifikacijos tobulinimo renginiai nepedagoginiams darbuotojams, biudžetinių įstaigų specialistams (seminarai, paskaitos, kursai)	<b>2015</b>	7	221	76
		<b>2016</b>	6	219	42
		<b>2017</b>	8	222	39
5.	Neformaliojo švietimo užsiėmimai (paskaitos, seminarai, apskritojo stalo diskusijos, praktiniai užsiėmimai, edukacinės kelionės, kultūriniai renginiai, kursai ir kt.) Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams.	<b>2015</b>	43	1378	94
		<b>2016</b>	57	1680	140
		<b>2017</b>	63	1575	226
6.	Edukaciniai renginiai vaikams/mokiniams	<b>2015</b>	6	343	22
		<b>2016</b>	8	83	6
		<b>2017</b>	10	363	43
7.	Olimpiados, konkursai	<b>2015</b>	26	872	-
		<b>2016</b>	25	861	-
		<b>2017</b>	29	788	-

Kvalifikacijos renginių skaičius padidėjo palyginus 2017 m., 2016 m. ir 2015 m. Išaugo dalyvių skaičius, nes 2015 m. Suaugusiųjų švietimo skyriui priskirta funkcija – organizuoti neformalų suaugusiųjų švietimą. Kiti rodikliai pagal veiklas yra stabilūs. Išnaudojamas Žadeikių B. Brazdžionio edukacinis centras, padidėjo mokyklų poreikis ten organizuoti edukacines programas, vykdyti kitas neformalias veiklas.

2.2. Dalyvavimas projektuose:

*Pedagoginis psichologinis skyrius:*

Vykdomas projektas „Atrask save“, kurio pagrindinis tikslas neaktyvių, nemotyvuotų jaunuolių nuo 16 iki 29 m. įtraukimas į projekto veiklas. Per 2017 m. projekte dalyvavo 106 jaunuoliai. Nuo projekto pradžios jau įtraukta 150 jaunuolių į įvairias projekto veiklas.

Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo projektas „Kartu su vaiku-5“ vykdymas išsiplėtė ir apėmė ne tik mokyklinio amžiaus vaikus ir jų tėvus (globėjus), bet ir ikimokyklines ugdymo įstaigas, teikiant kompleksinę pagalbą pagal programą „Spalvota vaikystė“.

Pasvalio rajono savivaldybės jaunimo reikalų tarybai pateiktas ir laimėtas projektas „Ankstyvoji intervencija jauniems žmonėms, vartojantiems psichoaktyvias medžiagas“. Socialinė pedagogė veda paskaitų ciklą pagal paruoštą programą jaunuoliams, kurie jau bandė naudoti psichoaktyvias medžiagas.

*Suaugusiųjų švietimo skyrius:*

Mokyklų vadovų ir mokytojų dalykininkų užsakymu įgyvendinti 5 lokaliai projektai, kurių pagrindą sudarė kryptingai ir tikslingai organizuoti kvalifikacijos tobulinimo renginiai probleminių pedagoginių sričių studijavimui ir pokyčių procesų planavimui, diegimui ugdymo procese šiomis kryptimis: mokinių mokymosi motyvacijos skatinimas, pažangos ir pasiekimų vertinimas, saugios socialinės ir emocinės aplinkos kūrimas, mokymąsi aktyvinančių metodų taikymas, neuromokslais grįsto bendravimo ypatumų dirbant su Z ir alfa kartos vaikais studijavimas, neformaliojo ugdymo reikšmingumas asmenybės ugdymui/si, naujų dokumentų rengimas pagal naująjį Darbo kodeksą.

**2.3. Bendradarbiavimas su vietos bendruomene, kitomis įstaigomis bei institucijomis:**

Bendradarbiaujame su Savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriumi, Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, Pasvalio rajono švietimo įstaigomis, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, Pasvalio rajono prokuratūra (kartais psichologai kviečiami dalyvauti nepilnamečių apklausose), Užimtumo centru „Viltis“, Grūžių vaikų globos namais, Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centru, Visuomenės sveikatos biuru, Pasvalio krašto muziejumi, Pasvalio Mariaus Katiliškio viešąja biblioteka, Panevėžio teritorinės darbo biržos Pasvalio skyriumi, Pasvalio rajono verslo atstovais, seniūnijomis, leidyklomis, UPC, SPPC, kitų rajonų PPT/ŠPT ar ŠC.

**2.4. Vadovo indėlis tobulinant mokyklos veiklą ir iniciatyvos rajono visuomeninėje kultūrinėje veikloje.**

Vadovo iniciatyva siekiama darnos ir kryptingos veiklos. Stiprinamas ryšys su švietimo įstaigomis, Savivaldybės administracijos skyriais (Švietimo ir sporto, Socialinės paramos ir sveikatos, Vaiko teisių apsaugos).

**3. TARNYBOS APRŪPINIMAS.**

2017 m. Tarnybos finansavimas sudarė iš biudžeto lėšų 64 073,00 Eur, iš mokinio krepšelio lėšų 39 900,00 Eur, teikiamoms paslaugoms finansuoti 23556,65 Eur. Tarnyba gavo 2 proc. paramos lėšų už 195,87 Eur, kurias panaudos savo reikmėms.

2017 m. pedagoginiams darbuotojams iš mokinio krepšelio lėšų darbo užmokesčiui skirta 28200,00 Eur, socialiniam draudimui 8700,00 Eur, iš biudžeto lėšų pedagoginiams darbuotojams darbo užmokesčiui skirta 38211,11 Eur, kitiems darbuotojams darbo užmokesčiui skirta 40939,51 Eur, socialiniam draudimui 24321,51 Eur.

Darbo užmokesčio įsiskolinimo darbuotojams 2017 m. gruodžio 31 d. 0,00 Eur, socialinio draudimo įmokoms 0,00 Eur.

Tarnybos išlaidymui prekėms ir paslaugoms biudžeto lėšų skirta iš viso 18023,10 Eur. Šias išlaidas sudaro: ryšių paslaugoms 3000,00 Eur, spaudai 0,00 Eur, kitoms prekėms 2400,00 Eur, kvalifikacijos kėlimui 700,00 Eur, komandiruočių išlaidoms 900,00 Eur, komunalinėms paslaugoms

7100,00 Eur, kitoms paslaugoms (signalizacija, buhalterinė programa ir kt.) 1900,00 Eur. Neformalusis suaugusiųjų švietimas 2000,00 Eur.

2017 m. gruodžio 31 d. Tarnyba turėjo kreditorinį įsiskolinimą tiekėjams už ryšių ir komunalines paslaugas už 734,10 Eur. Debitorinė skola 53,80 Eur negauta už kvalifikacijos kėlimą.

Specialioji programa paslaugoms ir prekėms sudarė 12116,37 Eur. Šias išlaidas sudarė: kitoms prekėms 284,00 Eur, kitoms paslaugoms 800,00 Eur, ilgalaikiam turtui 1093,84 Eur.

Specialioji programa savos lėšos paslaugoms ir prekėms sudarė: 19929,54 Eur. Šias išlaidas sudarė: kitoms prekėms 1723,86 Eur, kitoms paslaugoms 17802,99 Eur, komandiruotėms 201,95 Eur, kvalifikacijai 200,74 Eur.

#### **4. PROBLEMOS, SĄLYGOTOS VIDAUS IR IŠORĖS VEIKSNIŲ, JŲ SPRENDIMO BŪDAI. LĖŠŲ POREIKIS.**

Kylančias problemas išsprendžiame taikiai, kalbėdami ir ieškodami geriausių sprendimų. Problemos, kurios sąlygotos išorinių veiksnių (vaikų skaičiaus mažėjimas, nepakankamas finansavimas, teisės aktų dviprasmiškumas ir pan.), bandomos spręsti tiek, kiek patogiau, geriau būtų besikreipiančiam klientui, paslaugos užsakovui.

Problemų Tarnybos viduje nekyla.

Tarnybos direktorė

Andromeda Baršauskienė